



Name Surname, Ph.D. Dilaver Tengilimoğlu

Professor of

Atılım University

Department of Business Administration

06830 İncek, Gölbaşı, Ankara/TURKEY

dilaver.tengilimoglu@atilim.edu.tr

Tel: +90 312 586 8834

PERSONAL

Date of Birth	1961
Place of Birth	Çubuk

EDUCATION

1995	Gazi University, Business Administration, Ph.D.
1987	Hacettepe University, Health Care Management, M.S.
1984	Hacettepe University, Health Administration, B.S.

ACADEMIC POSITIONS

2014	Professor Department of Business Administration, Atılım University, Turkey
2013	Professor, Department of Health Care Management, Gazi University, Turkey
2006	Professor, Faculty of Tourism, Gazi University, Turkey

ADMINISTRATIVE DUTIES

September/2014	Director of Graduate School of Social Sciences , Atılım University
Semtember/2013	Chair of Health Care Management, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Gazi University
2013-2014	Faculty Board Member, Faculty of Economic and Administrative Sciences, Gazi University
2005-2007	Vice Dean, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2003-2009	Department Chair, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2004-2006	Deputy Manager, Continuing Education Center, Gazi University
2004-2006	Faculty Board Member, Faculty of Commerce and Tourism Education, Gazi University
2005-2006	Board of Directors Member, Çiçekdağı Vocational School, Gazi University
2000-2003	Head of Department, Faculty of Commerce and Tourism Education Office Management Education, Gazi University.
1992-1994	Hospital Deputy Manager, Faculty of Medicine Hospital, Gazi University.

HONORS&AWARDS

1	ABD Federation of Business Disciplines, 2018 Annual Conference "FBD Distinguished Paper Award" ve "ACME Best of Track Paper Award"
2	3 th Best paper Award, 8 th International Health Tourism Congress, 2018. (Uluslararası Sağlık Turizmi Kongresi, En iyi 3. Bildiri ödül, 2018)
3	2 nd best Paper Award, VIII. Health Institutions Management Conference VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, En iyi 2. Bildiri Ödülü,(2010)
4	ABD Federation of Business Disciplines 2009 Annual conference "FBD Distinguished Paper Award" ve "ACME Best of Track Paper Award"

RESEARCH INTERESTS

1	Business Management and Services Marketing
2	Healthcare Management and Health Tourism
3	Healthcare System and Healthcare Quality
4	Health Policy

PROFESSIONAL SERVICE

1	General Secretary of Turkish Health Tourism Association (2017-)
2	Editor in Chief, International Journal of Health Management and Tourism(IJHMT) Year: 2016-
3	Editor ,Journal Of Commerce and Tourism Education Faculty, Gazi University, (in Turkish: Gazi Üniversitesi, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi), Year: 2005-2007.
4	Editorial Board Member and Referee ,Hacettepe University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Journal of Health Management, (in Turkish: H.Ü. İ.İ.B.F. Sağlık İdaresi Dergisi),Year: 2007- 2014...
5	Guest Editor, <i>Health Marketing Quarterly</i> , 2007, Issue 24, Number 3-4,
6	Editorial Board Member ,International Journal of Economic Practices and Theories, Year: 2014-, .
7	Board Member,Journal of International Economic and Administrative Analysis (in Turkish: Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi), Year: 2009-(Advisory).
8	Reviewer ,J ournal Of Medical System, Year: 2007-.
9	Reviewer ,The Journal Of Health Administration Education, Year: 2007-.
10	Reviewer,International Journal of Pharmacy and Health Marketing, Year: 2007-.
11	Editorial Board Member, Journal Of Hospital (in Turkish: Hastane Dergisi), Year: 2005-
12	Editorial Board Member ,Journal Of Hospital Management (in Turkish: Hastane Yönetim Dergisi), Year: 2005- .
13	Editorial Board Member , Journal of Social Service Research, Year: 2005-.,
14	Editorial Board Member, Journal Of Hospital Life (in Turkish: Hastane Yaşam Dergisi), Year: 2004-

PUBLICATIONS

Refereed Publications in International Journals

42	Menawi, W. A., Tengilimoglu, D., & Dziegielewski, S. F. "Health Beliefs and attitudes: A Comparison Between Turkey and Palestine". Journal of Social Service Research, 44(1), 19-29. doi:10.1080/01488376.2017.1374316.,2018.
41	Naldöken, Ü., Tengilimoğlu, D., "A field study on determining the effects of organizational climate in terms of social interaction on knowledge management at health organizations", Journal of Economics and Management, Vol. 29 (3) pp.75-101. ISSN 1732-1948,2017.
40	Ekici, Ö, Tengilimoğlu, D., Işık, O., Evaluating the current situation of oral And Dental healthcare services in Turkey and recommending solutions, Health Policy and Technology, Volume 6, Issue 3, September 2017, Pages 368-378,2017.
39	Tengilimoğlu, D., Sarp, N., Yar, C. E., Bektaş, M., Hıdır, M. N., Korkmaz, E., "The consumers' social media use in choosing physicians and hospitals: the case study of province of İzmir", International Journal of Health Planning and Management, vol. 32 Issue 1, pp.19-35, DOI: 10.1002/hpm.2296.punlished Jan-Mar 2017,2017.
38	Tekingunduz, S., Top M., Tengilimoğlu, D., Karabulut, E., Effect of organisational trust, job satisfaction, individual variables on the organisational commitment in healthcare services, Total Quality Management and Business Excellence, 2017, vol.28, issue 5-6, pp. 522-541, ttp://dx.doi.org/10.1080/14783363.2015.1099428.,2017.
37	Tengilimoğlu, D., Kurumlu., Y., "Hotel Services in Health Tourism: Sample of Turkey", Asian Journal of Economics, Business and Accounting, Vol 1 no:(4): pp.1-11, 2016; Article no.AJEBA.29923,2016.
36	Tengilimoğlu, D , Elif, Ç., Güzel, A., "The Effect of Safety Culture on Safety Performance: Intermediary Role of Job Satisfaction, British Journal of Economics, Management & Trade, 15(3): 1-12, 2016, Article no.BJEMT.29975 ISSN: 2278-098X SCIENCEDOMAIN international,2016.
35	Tengilimoğlu, D., Menawi, W., Dinçer, M., Kisa, A.,Younis, M.Z.," Evaluation of the Family Medicine Practice in Ankara Province by Family Phsicians", Journal of Health and Himan Services Administration, Vol.39, No:2.p.,2016.
34	Torun, N., Tengilimoğlu, D., Khan M.M.,Home Health Services in Turkey:A Case Study Based on Patient Survey of Home Health Care Users in The Province of Ankara, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.2, pp. 77-97.,2016.
33	Abbasoğlu, Ş., Tengilimoglu, D., Ekiyor, A.,The Perception of Organizational Justice and Its Impact on Work Motivation of Employees:As Empirical Investment, International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.1, pp. 14-28.,2016.
32	Gürcü M., Başar, B., Varol, M., Tengilimoğlu, D., "A Multidisciplinary Approach to Suicide Tourism"International Journal of Health Management and Tourism (IJHMT), Vol.1, Issue.3, pp.25-36.,2016.
31	Güzel, A., Tengilimoğlu, D., Ekiyor A., "Social media and hospital brands: A field study in Turkey" , Journal of Economics and Management, vol 22 (4), pp.16-31,2015.
30	Koçoğlu C., Tengilimoglu D., Ekiyor A., Guzel A.,The Effects of Brand Loyalty on the Consumer Buying Behaviors: The Example of Perfume in the Province Of Ankara", International Journal of Humanities and Management Sciences (IJHMS), Volume 3, Issue 5 , pp.318-323, ISSN 2320-4044 (Online).,2015.

29	Özkan E., Tengilimoğlu, D., Yılık P., "The Interaction Between Organizational Silence Climate And Employees Behaviors In The Field Of Health ", International Conference on Marketing and Business Development Journal, Vol I, No. 1/2015, p.p. 252-260.,2015.
28	Badour, M., Tengilimoğlu, D., Ekiyor, A., "The Effects of Enviromental and Organizational Factors in the Decision Making of Hospital Administrators", British Journal of Applied Sciences & Technology, Vol. 9, No: 3, pp. 295-306. ISSN: 2231-0843,2015.
27	Atila, A. E., Tengilimoğlu, D., Durdu-Kılıç, T., Ekiyor, A., "Listening to the Voice of the Parents: The Marketing Function, Market Orientation and Performance in Hospitals in Emerging Markets", Studies on Ethno-Medicine, Vol. 9, No: 1, pp. 25-41.,2015.
26	Tengilimoğlu, D., Taş D., Eşiyok S. E., Bircan İ., Güzel, A., "Health Tourism and Patient Satisfaction in Turkey: the Ankara Example", International Journal of Economic Practices and Theories, Vol. 4, No. 5, Special issue on Marketing and Business Development, ISSN 2247-7225,2014.
25	Tengilimoğlu, D., Güzel, A., Toygar, A., Akıncı, F. Dzigieleswki, S. F., "Informal Payments in Health Systems: Evidence from Turkey", Journal of Social Service Research, 0:1-13, 2015, ISSN: 0148-8376 print / 1540-7314 online, DOI: 10.1080/01488376.2015.1058880,2015.
24	Atila, A. E., Tengilimoğlu, D., Durdu-Kılıç, T., Ekiyor, A., "Listening to the Voice of the Parents: The Marketing Function, Market Orientation and Performance in Hospitals in Emerging Markets", Studies on Ethno-Medicine, Vol. 9, No: 1, pp. 25-41.,2015.
23	Tengilimoğlu, D., Çelik Y, Akbolat M, Işık O., Kurtuldu A., "Assessment of Health Administration Education: A Field Practice in Turkey", J. Asian Dev. Stud., Vol. 2, Issue 1, (March). ISSN 2304-375X. (20-35),2013.
22	Tengilimoğlu, D., Akbolat M, Işık O, Kılıç T. D., Demirkol T., "Do Socio-Demographical Characteristics of Healthcare Professionals Influence their Perceptions of Patient Safety in Hospitals? Evidence from Turkey", J. Asian Dev. Stud., Vol. 2, Issue 1,(March). ISSN 2304-375X. (77-92),2013.
21	Tengilimoğlu, D., Kılıç, Dursun T., Özdemir D., "Preferences, Attitudes and Behaviors of Health Services Consumers in Turkey" , American Journal Health Behavior, Vol.36, issue 2, pp.203-217.,2012.
20	Işık O., Tengilimoğlu, D., Akbolat M., "Measuring Health Care Quality with the SERVQUAL Method: A Comparison in Public and Private Hospitals", Health Med., Vol.5, issue 6, suppl.1/2011, pp. 1921-1931.,2011.
19	Tengilimoğlu D., Ekiyor A., Ertürk E., "Relationship Marketing in Health Organization and its effect on Customer Loyalty", China-USA Business Review, Semptember,2010, Vol.9, issue 9, p.17-T29.,2010.
18	Tengilimoğlu, D., Akdemir F., Dzigielewski, S.F., "The Effect of The Mobbing on Organizational Commitment in Hospital: A Field Study", Journal of Social Services Research, Vol 67, issue 2, p.128-141.,2010.
17	Ekiyor A , Tengilimoğlu, D., Ertürk E., Yeniuyurt S., Ertürk E. "Relationship Marketing and Customer Loyalty: An Empirical Analysis iin the Healthcare Industry", The Business Review Cambrige, Vol.14, Issue 2, Summer, (244-249),2010.
16	Ünalın D, Tengilimoğlu D, Akdemir F., "An Empirical Study to Measure the Communication Skills of the Manager Assistants, Medical secretaries and Office Workers in the Public Sector", The Journal of American Academy of Business, Cambridge, March 2009;14(2):245-250. ISSN-1540-1200.,2009.
15	Tengilimoğlu, D., Yeşiltaş, M., Kısa, A., Dzigielewski, S., " The Role of Public Relations Activities in Hospital Choice " , Health Marketing Quarterly, Issue 24, issue 3-4, p.19-32.,2007.

14	Yiğit, V., Tengilimoğlu, D., Kısa, A, Younis, Mustafa Zeeden, " Outsourcing and Its Implications For Hospital Organizations in Turkey", Journal Of Health Care Finance, vol.33, Issue 4, p.86-92.,2007.
13	Tengilimoğlu, D., Çelik, Y., Ülgü, M., "Comparison of Computing Capability and Information System Abilities of State Hospitals Owned by Ministry of Labor and Social Security and Ministry of Health", Journal of Medical Systems, Vol. 30, issue 4, p.269-275.,2006.
12	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., "Conflict Management in Public University Hospitals in Turkey: A Pilot Study" , The Health Care Manager, Vol.24, issue 1, p.55-60.,2006.
11	Tengilimoğlu, D., "A Study for Defining Leadership Attributes of Public and Private Sector Organizations" (in Turkish: Kamu Ve Özel Sektör Örgütlerinde Liderlik Davranışı Özelliklerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması) , Electronic Journal of Social Sciences, Vol. 14, p.1-16.,2005.
10	Tengilimoğlu, D., Kısa, A, Ekiyor, A., "The Pharmaceutical Sales Rep/Physician Relationship in Turkey: Ethical Issues in an International Context, Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue: 1 , p.21-39.,2004.
9	Tengilimoğlu, D., Korkmaz, S., Akinci, F., Parsons, A.L., "Managerial Implications of Medical Sales Representative Perceptions of Job Duties, Job Qualifications, and Other Performance-Related Issues", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 2, p.3-26.,2004.
8	Akinci, F., A. E.Esatoğlu, A.E., Tengilimoğlu, D., A. Parsons, A.L., "Hospital Choice Factors: A Case Study in Turkey", Health Marketing Quarterly, Vol. 22, Issue 1, p.3 – 19.,2004.
7	Şimşek, Ş., Elbaş, N.Ö, Kısa, A., Dziegielewski, S.F., Tengilimoğlu, D., "Knowledge, Attitudes, and Behaviors Toward Sexually-transmitted Infections in Turkish Sex Trade Workers", Stres, Trauma, and Crisis, Vol.7, issue 2, p.105-118.,2004.
6	Kısa, A .,Tengilimoğlu, D., "Patients'Rights in Turkey", Clinical Research and Regulatory Affairs, Vol.19, No.1, p.55-62.,2002.
5	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., "The Measurement of Patients Satisfaction in a Public Hospital in Ankara", Health Services Management Research, Vol. 14, No.1, p.27-35.,2001.
4	Tengilimoğlu, D., Dziegielewski, S., "Health Services Pricing in Turkey", Health Marketing Quarterly, Vol.17, (4), p.21-36.,2000.
3	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., "What Patients Know About Their Rights in Turkey", The Journal of Health and Social Policy, Vol.12(1), p.53-69.,2000.
2	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., "Patients Satisfaction in the Country of Turkey: Differences Between Public and Private Hospitals", Journal of Community Health, Vol. 24 (1), February 1999, p. 73-91.,1999.
1	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewski, S., "Consumer Opinions with Ancillary Services: Improving Services Delivery in Turkey", Journal of Medical Systems, Vol.23 (5), p. 363-373.,1999.

Refereed Publications in National Journals

60	Barutçu, İ. Abdurahman, Tengilimoğlu, Dilaver, Naldöken Ümit, Rational Drug Use Of Citizens, Knowledge And Attitudes Of Assessment: Ankara Metropolitan Districts Example, Gazi University Faculty of Economics and Administrative Journal, vol.19, issue 3, pp.1062-1078, 2018 (in Turkish: Vatandaşların Akılcı İlaç Kullanımı, Bilgi ve Tutum Değerlendirmesi: Ankara İli Metropol İlçeler Örneği , Gazi Üniversitesi İİBF Dergisi, Cilt. 19, Sayı 3, s. 1062-1078.,2018.
59	Demircan, F., Özgen, P., Tengilimoğlu, D.,Acceptance and Utilization of Information and Communication Technologies: Case Study of Health Care Managers in Ankara, Hacettepe Journal of Health Administration, vol. 20 (3): 299-312.,2017.
58	Tengilimoğlu, D., Yiğit V.,“Tıbbi Malzeme Yönetiminde Verimliliği Artırıcı Bir Teknoloji: Radyo Frekanslı Tanıma Sistemi (RFID)” , Verimlilik Dergisi, 2016(4), s.51-73.,2016.
57	Akbolat, M., Işık O, Tengilimoğlu, D.,“ Personel Uygulamalarının Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Bağlılığın İş Tatminine Etkileri, İş,Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, Nisan 2015, Cilt, 17, sayı 2, s.3-27.,2015.
56	Çakıroğlu, E., Tengilimoğlu, D.“Mobbing (Yıldırma) Davranışlarının Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi “, Electronic Journal of Vocational Colleges, Ağustos 2014 Özel Sayısı, s.167-188.,2014.
55	Ekiyor E., Tengilimoğlu, D.“Sağlıkta Reklam Serbest Olmalı Mı? Tüketici Görüşleri”, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 16, sayı 2, s.45-71.,2014.
54	Tengilimoğlu, D., Toygar A, (Hastane Performansının Ölçümünde PATH Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dergisi. Ocak 2013, Cilt 3, Sayı 1, Sayfa 50-78.,2013.
53	Balcı, E. Ö., Tengilimoğlu, D., “Yüksek Lisans Alanında Örgün Öğretim Ve Uzaktan Öğretim Gören Öğrencilerin Eğitim Sistemleri Hakkında Düşüncelerinin Karşılaştırılmasına Yönelik Bir Alan Çalışması”,İstanbul Sosyal Bilimler dergisi (Uluslararası Sosyal Bilimler E-Dergisi). sayı 4, s. 10-22., ISSN: 2147-3340.. , 4(10-22),2013.
52	Kahyaoğlu, F., Yanık A., Tengilimoğlu, D., “Batı Akdeniz Bölgesi Sağlık Kurumları Yöneticilerinde Mesleki Yeterliliklerin Belirlenmesine Yönelik Bir çalışma”, Electronic Journal of Vocational Colleges, May, 2013.p.15-27.. (15-27),2013.
51	Tengilimoğlu, D., Çetin B., Hastane Performans Ölçümünde Kurumsal Karne (Dengeli Skor Kard) Yöntemi, Sosyal Güvenlik Dünyası, Mart-Nisan 2012,Sayı: 78,2012.
50	Gazi, A., Tengilimoğlu, D., Top M., Tarcan, M., Tekingündüz S., , “Sağlık Bakanlığı’na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ücret Ödeme Sisteminin Değerlendirilmesi:Hastaların Görüşleri, Verimlilik Dergisi, yıl 2011, sayı 2, sf. 97-124.,2011.

49	Tengilimoğlu, D., Güzel A. "Sağlık Sistemleri ve ülke rnekleri-2", Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl 2011, Sayı 74.,2011.
48	Tengilimoğlu, D., Güzel A., "Sağlık Sistemleri ve ülke rnekleri-1", Sosyal Güvenlik Dünyası, Yıl, 14, sayı 73, s.13-26.,2011.
47	Tengilimoğlu, D., A.Güzel, "Kurumsal İmaj Hastanelerde Neden nemlidir?", SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 29, Ağustos 2010, s.22- 26.,2010.
46	Tengilimoğlu, D., A.S. Ergenoğlu, Hastane Binalarının Mimari Tasarımı ve Bina Yönetimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl 3 sayı 23, Şubat 2010, s.32- 36.,2010.
45	Tengilimoğlu, D.,P., Yılık, A.E., Gündoğdu, zel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir alan Araştırması, SABİR, (Sağlıkta Birlik Dergisi), Yıl 2010, sayı 5, Ocak-Şubat , s.40-47.,2010.
44	Gazi, A., Tengilimoğlu, D., Top M., Tarcan, M., "Sağlık Bakanlığı'na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek deme Sisteminin (PDEOS) Personel Tarafından Değerlendirilmesi: Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi rneği, Finans Politik&Ekonomik Yorumlar, 2009, Cilt. 46, No.538, sf.53-73.,2009.
43	Şahman İ., Tengilimoğlu, D., O. Işık, zel Hastanelerde Yönetimin Profesyoneleşmesinin Kurumsallaşma Süreci zerindeki Etkisini Belirlemeye Yönelik Alan alışması, Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, Cilt 10, Sayı 2, sayfa 1- 23.,2008.
42	Bıyıklı H., Tengilimoğlu, D. M., Top, "Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Sağlık tesislerinin Sağlık Bakanlığı'na Devir Edildikten Sonra hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi: Türkiye Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi rneği, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt 12, Sayı 2, Ekim-Aralık 2008. Sayfa 4-20.,2008.
41	Tengilimoğlu, D.,Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitimi, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 09, Aralık s.20-24.,2008.
40	Tengilimoğlu, D.Sağlıkta Personel Politikaları, SAYED- Hastane Yönetimi ve Eğitimi Dergisi, Yıl, 1, sayı 05, Ağustos 2008, s.20-23.,2008.
39	Tengilimoğlu, D., Yavaş, M., Acar, S., Büro Yönetimi Eğitiminde Bilgi Teknolojilerinin Eğitim Kalitesi ve ğrenci Memnuniyetine Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması, G.. Mesleki Eğitim Fakültesi Dergisi, Cilt, Sayı 1, s.39-66.,2006.
38	Gezergn, A., Şahin, B., Tengilimoğlu, D., Demir, C., Bayer, E., " Hastaların Bakış Açısıyla Hekim - Hasta İlişkisi ve İletişim: Bir Eğitim Hastanesi rneği, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, yıl: 2006,Cilt: 6, Sayı 1, Sayfa. 129-144.,2006.
37	Tengilimoğlu, D., Işık, O. Türkiye de Hekimlere Yönelik Mecburi Hizmet Uygulaması ve Yabancı Sağlık Personeli alıştırılması Konusunda Sağlık alışanlarının Görüşünü Belirlemeye Yönelik Bir alan alışması, Hastane Yönetimi Dergisi, Cilt : 10, Sayı: 2-Temmuz-Ağustos-Eylül s. 3-13.,2006.

36	Sarp, N., Tengilimoğlu, D., Bozkırlı, K., " Hastaneler Afete Hazır Mı? Ankara Uygulaması", Ulusal Afet Dergisi, Cilt.1, sayı, 1., s.20-26.,2006.
35	Tengilimoğlu, D., " Hizmet İşletmelerinde Liderlik Davranışları İle İş Doymu Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma", G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2005, Sayı 1, s 85-103.,2005.
34	Tengilimoğlu, D., Sevin, H.D., "Determination of Problems Encountered In Thermal Tourism Operations In Turkey", G.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 6, Sayı 1, s. 95-114.,2004.
33	Tengilimoğlu, D., Kılıç, M., "Hastanelerde Halkla İlişkiler: SB, Üniversite, SSK ve Özel Hastane Yöneticilerinin Halkla İlişkiler Uygulamalarına Yönelik Bir Alan Çalışması", Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt, 22, Sayı 2, s. 175-200.,2004.
32	Tengilimoğlu, D., Tahtasakal, M., "Büro Etik Kuralları ve Bürolarda Yaşanan Cinsel Taciz Olaylarının Cinsiyete Göre Algılanma Biçimi: Bir Alan Çalışması", G.Ü. Endüstriyel Sanatlar Eğitim Fakültesi Dergisi", Sayı 15, s.30-44.,2004.
31	Tengilimoğlu, D., Acar, S., "Yönetici Sekreterlerin Eğitim İhtiyacını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması", G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Sayı 2, s. 29-66.,2004.
30	Tengilimoğlu, D., Şahin, T., "Avrupa Birliğine Uyum Sürecinde Türk Sağlık Sistemi ile Birliğe Üye Ülkelerin Sağlık Sistemleri ve Sağlık Göstergelerinin Karşılaştırılması", Hastane Yaşam Dergisi Cilt .1,Sayı 1, s. 1-12.,2004.
29	Aykanat, S., Tengilimoğlu, D., "Hastanelerde Sağlık Personelini Motive Eden Faktörlere İlişkin Bir Alan Çalışması" , Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu Dergisi, Yıl 2003, Cilt.6, Sayı.2. s. 71-97.,2003.
28	Tengilimoğlu, D., Cermikli, A.H., " Sağlık Kuruluşlarında Rekabetçi Strateji olarak Firma Birleşmeleri Konusunda Hastane Yöneticilerinin Görüşlerini Tespit Etmeye Yönelik Bir Alan Çalışması", H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Yıl 2002, Sayı.2, s.171-186.,2002.
27	Okutan M., Tengilimoğlu D., "İş Ortamında Stres ve Stresle Başa Çıkma Yöntemleri", G.Ü.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi,Kış 2002, Cilt.4, Sayı 3, s.15-42.,2002.
26	Tengilimoğlu D., Körpe İ.,"Hastanelerde Sekreterlik Hizmetlerinde İletişim Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", İletişim, Bahar 2002, Sayı13, s.53-79.,2002.
25	Körpe İ., Tengilimoğlu D.,"Hastanelerde Sağlık Personelinin Tıbbi Sekreterlerin İletişim Becerileri Hakkındaki Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması", G.Ü. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, Yıl 2002, Sayı 1, s.85-103.,2002.
24	Tengilimoğlu, D., Demirtola H., "Türkiye'de Sağlık İnsan Gücü Yetiştirme Politikaları", Modern Hastane Yönetimi, Nisan-Mayıs-Haziran, 2002, Cilt 6, sayı 2, s.1-9.,2002.

23	Aslan K.M.,Tengilimoğlu, D., Ağırbaş İ., "T.C. Devlet Demiryollarında Meydana Gelen Kazalar ve Bu Kazaların Önlenmesinde Psikoteknik Yöntemin Etkisine İlişkin Bir Çalışma", TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Yıl 2002, Cilt. 14, Sayı 1, s.36-41.,2002.
22	Kanra, G.,Cengiz A.B.,Kara A., Tengilimoğlu, D."Hekimler ile İlaç Endüstrisi Arasındaki İlişkiler" Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Dergisi, Yıl, 2001, Sayı. 44, s.399-403.,2001.
21	Tengilimoğlu, D., "Hastane Seçiminde Etkili Olan Faktörler: Bir Alan Uygulaması", Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt.3, Sayı 1, Bahar 2001.s.85-99.,2001.
20	Tengilimoğlu D., Çalık, C., "İşletmelerde Performans Değerlendirme", Mali Yönetim ve Denetim, Haziran-Temmuz 2001 Yıl: 2, Sayı 8, s. 75- 84.,2001.
19	Tengilimoğlu D." Türkiye'de Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Yeni Türkiye, Yıl 2001, Sayı 40, s.1710-1719.,2001.
18	Tengilimoğlu, D." Sağlık Hizmetleri Pazarlamasında Etik ve Etik Sorunları", Pazarlama Dünyası, Yıl 15, Sayı Ocak-Şubat 2001-1, s. 30-37.,2001.
17	Tengilimoğlu, D., " Sağlık Hizmetlerinde Reklam Serbest Olmalı mı?", Yönetim, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü Dergisi, Yıl 11, Sayı 36, Mayıs , s.7-15.,2000.
16	Tengilimoğlu, D."Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Karması Elemanları ve Özellikleri", Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, Cilt 55, No.1, Ocak-Mart-2000, s.188-202.,2000.
15	Tengilimoğlu, D., Çalık, C., "Sağlık Hizmetlerinde Hizmet Sunumunda Görülen Sorunlar ve Çözüm Önerileri", Modern Hastane Yönetimi, Cilt 4, Sayı 3, Mayıs-Haziran 2000, s. 12-15.,2000.
14	Can, E., Kısa, A., Tengilimoğlu D. "Türkiye'deki Özel Hastanelerin Pazar ve Pazarlama Araştırmalarına Bakış Açılıarı Konusunda Bir Araştırma",Modern Hastane Yönetimi, Cilt 3, Sayı 4, Nisan- Mayıs1999, s. 8-16.,1999.
13	Bardak, Ü., Tengilimoğlu D., " Sağlık Alanında İnsan Hakları ve Etik", H.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, Cilt 16, Sayı 1-2, s.215-243,1998.
12	Tengilimoğlu, D., Akdoğan, M., "2000' li yıllarda Türkiye' de Sağlık Hizmetleri Pazarlaması", Modern Hastane Yönetimi, İstanbul-Kasım 1997, Yıl. 1, Sayı 3, s.22-26,1997.
11	Tengilimoğlu, D."Hastanelerde Satınalma Yönetimi ", MPM Verimlilik Dergisi, Sayı. 1996/2, s.131-140,1996.

10	Tengilimoğlu, D. " Sağlık Hizmetlerinde Piyasa Araştırması", Toplum ve Hekim Dergisi, Sayı 56, Ağustos,1993.
9	Tengilimoğlu, D."Dayanıklı Tüketim Malları Sektöründe Tüketici Davranışlarının Bir Model Yardımı ile Analizi", Standart Ekonomik ve Teknik Dergi, Sayı 371, s. 30-36,1992.
8	Tengilimoğlu, D. "Hastanelerde Stok Kontrol ve Malzeme İhtiyaç Planlama Sistemlerinin Önemi ", Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı Dergisi , Yıl. 2, Sayı 3, s. 46-51,1992.
7	Tengilimoğlu, D., "Kişilerarası Çatışma ve Çatışmayı Teşhis Modelleri", Amme İdaresi Dergisi, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi, Cilt 24, s.123-144,1991.
6	Tengilimoğlu, D., Esatoğlu , E., "Kazaların Epidemiyolojisi", G.Ü. Kazaları Araştırma ve Önleme Enstitüsü Dergisi, Sayı 3, s.71-82,1991.
5	Tengilimoğlu, D., "Kaza ve Felaket Durumları İçin Hastane Planlaması", TCDD Hastaneleri Tıp Bülteni, Cilt 2, Sayı 2, s. 279-285,1990.
4	Tengilimoğlu, D. " Eğitim ve Araştırma Hastaneleri için Uzman Hekim İhtiyacının Belirlenmesinde Bir Model Uygulaması ", Verimlilik Dergisi, Sayı. 3, s. 19-28,1990.
3	Tengilimoğlu, D., Özışık T., " Ankara İlindeki Kronik Böbrek Yetmezliği Olguları ve Mevcut Tedavi İmkanları", Sağlık Dergisi, Cilt 61, Sayı. 3, s. 49-63,1989.
2	Tengilimoğlu, D. "Ekonomi,Kalkınma ve Sağlık", Toplum ve Hekim, Türk Tabipler Birliği Yayın Organı, Sayı. 41, s.5-9,1986.
1	Tengilimoğlu, D., "Sağlık Hizmetleri Arz ve Talebinin Özellikleri " Katkı, Hacettepe Üniversitesi Pediatri Bülteni, Cilt 6, Sayı 41, s.412- 415,1985.

NATIONAL BOOKS

1	Tengilimoğlu D.,(Editor)"Health Policy" (in Turkish:Sağlık Politikası), Nobel Publishing, Ankara, 2018.
2	Tengilimoğlu D., (Editor),"Health Tourism"(in Turkish:Sağlık Turizmi) 2nd Edition,Siyasal Publishing, Ankara,2017.
3	Tengilimoğlu, D., Işık O, Akbolat M.,Health Institutions Management" (in Turkish: Sağlık İşletmeleri Yönetimi), 8 th edition, Nobel Publishing, Ankara,2017.
4	Tengilimoğlu, D., "Healthcare Marketing" (in Turkish- Sağlık Hizmetleri Pazarlaması) 4 th Print. Siyasal Publishing, Ankara,2016.
5	Tengilimoğlu, D., Atilla A.M., Bektaş, M.,"Business Administration" (in Turkish: İşletme Yönetimi), 6 th Edition, Seçkin Publishing, Ankara,2016.
6	Tengilimoğlu, D., Öztürk, Y., "Public Relations for Business" (in Turkish: İşletmelerde Halkla İlişkiler), 4th Edition. Seçkin Press, Ankara,2016.

7	Tengilimoğlu, D., Coşan, P., " Executive Assistance" (in Turkish: Yönetici Asistanlığı), 3 rd edition Siyasal Publishing, Ankara,2016.
8	Tengilimoğlu, D., Yiğit V., "Supply Chain and Material Management for Health Services" (in Turkish: Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi), 3 rd edition Nobel Publishing, Ankara,2016.
9	Tengilimoğlu, D., Köksal A., "Medical Secretary" (in Turkish: Tıp Sekreterliği), 3rd Edition, Seçkin Publishing, Ankara,2013.
10	Tengilimoğlu, D., Tutar, H.." Modern Office Management: Current Issues and Approaches to the Office Management" (in Turkish: Çağdaş Büro Yönetimi: Büro Yönetiminde Güncel Konular ve Yaklaşımlar), Gazi Publishing, Ankara, 2008.
11	Tengilimoğlu, D., Tutar, H., Altınöz, M., Başpınar Ö.N., Erdönmez C., "Time Management" (in Turkish- Zaman Yönetimi), Nobel Publishing, Ankara, 2004.
12	Tengilimoğlu, D., Public Relations for Health Care Organizations, (in Turkish- Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler), Gazi Kitabevi, Ankara, January-2001.

INTERNATIONAL AND NATIONAL BOOK CHAPTERS

1	Gürcü M., Tengilimoğlu, D., Strategic Place Branding Methodologies and Theory for Tourist Attraction, edit by, Chapter 15, Health Tourism-Based Destination Marketing. International Publisher of Progressive Information Science and Technology Research.,2016.
2	Tengilimoğlu, D., Güzel, A., "The Knowledge, Attitude and Behaviors of Adults Towards Alternative Medicine: A Study in Turkey", Intercultural Dialogue on Health Economics, Management and Policy: Challenges and Chances, Edited by Sabine Bohnet-Joschko, Zoe Boutsios, Athens Institute for Education and Research.,2014.
3	Tengilimoğlu, D., Yüce, Ö.F., Tekin,P.Ş., Public-Private Partnership. (in Turkish- Kamu Özel Ortaklığı), Ed. Bulun, M., Current Concepts in Health Care (in Turkish- Sağlık Hizmetlerinde Güncel Kavramlar). SAGE Publishing, Ankara, 2010.
4	Tengilimoğlu, D., Köksal A., Medical Documentation For Secretaries. (in Turkish: Sekreterler İçin Tıbbi Dokümantasyon), Ed. Öztürk-Başpınar, N., Anadolu University Press. E-Sertificate Programme, Eskişehir.

PROJECT

1	Determination of Professional Qualifications of Health Care Manager and Revision of the Educational Programs (DEPROHEALTH), EU Life long Learning Program Leonardo Da Vinci Partnership Projesi (Sağlık Yöneticilerinin profesyonel özelliklerinin belirlenmesi ve eğitim programlarının revizasyonu, Leonardo Da Vinci Ortaklık Projesi-DPT Ulusal Ajans) (2010-2012).
2	T.C .Sağlıkta Dönüşüm Projesi Sosyal Değerlendirme Araştırması, Sağlık Bakanlığı ve Dünya Bankası Projesi (2009).
3	Gazi Üniversitesi araştırma Fonu, "Büro Yönetimi Eğitiminde Bilgi Teknolojilerinin Eğitimin Kalitesi ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması: Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Örneği" konulu Proje (2003)
4	Sağlık Bakanlığı, Hacettepe Ün. ve Harward Üniversitesince Yürütülen Ulusal Sağlık Hesapları Projesi (2003)
5	Gazi Üniversitesi araştırma Fonu, "Büro hizmetlerinde çalışanların iş doyumunu ile yöneticilerin davranışları arasındaki ilişkiler üzerine ampirik bir araştırma" konulu proje (2002)
6	Gazi Üniversitesi Araştırma fonu, "Türkiye’de Sağlık Turizmi: Kaynakların Etkin Kullanımı ve Ülke Ekonomisine Katkısı Konusunda Ampirik Bir Çalışma" konulu proje (2001)
7	TÜMAŞ-SB. Ankara Numune Hastanesi ve Yüksek İhtisas Hastanesi Modernizasyon Projeleri (1995)
8	DPT Yedinci, Sekizinci ve Dokuzuncu Kalkınma Planları Komisyon Üyelikleri (1994-2005) (1994).

CONFERENCE PRESENTATIONS

International Conference Proceedings

34	Tengilimoğlu, D., Tekin, P. Ş., Kurtuldu, A., Kılıç, T.D., Are Consumers Rational in Their Use of Medications? Examining Consumer Awareness, Attitudes, and Behaviors Related to Medicine Use in Turkey, ACME -Marketing Educators Association Of Collegiate Conference, 6-9 March 2018, New Mexico, USA,2018.
33	Tengilimoğlu, D., Marketing strategy in Health, Hestourex , 2 nd International Health, Sport, Alternatif Tourism, 5-8 April 2018, Antalya
32	Tengilimoğlu, D., Importance of Branding in Medical Tourism, Hestourex, World Health and Sport Tourism Congress, 6-9 April 2017 Antalya,2017.
31	Ersoy, İ., Tengilimoğlu, D., Yılık, P., Effect of viral marketing in health services on purchasing decisions of consumers, 16 th international Marketing Trend Conference, Madrid, Spain, 26-28 January 2017. (Abstract),2017.
30	Tengilimoğlu, D. Düzova, S., "Job Satisfaction Of Staff Working In 112 Emergency Health Services In Ankara", the 7th South Asian International Conference (SAICON) , 19th-21st August 2015, Islamabad, Pakistan,2015.
29	Özkan, E, Tengilimoğlu, D., Yılık, P. The Interaction Between Organizational Silence Climate and Employees Behaviors in the field of Health, the 3rd International Conference on Marketing and Business Development (MBD), 25-27 June 2015, Bucharest,2015.
28	Tengilimoğlu, D., Karademir, Ö., Tuzlukaya, Ş. " The Relationship Between Employee's Silence Behaviour and the Perceived Organizational Culture: A Fieldwork on Office Employees", IMDA, International Management Development Association, Twenty Third World Business Congress, Proceeding Book, Atilim University, June 24-28, 2014, Ankara. p.101-109.,2014.
27	Tengilimoğlu, D., Atilla, E. A., Dursun-Kilic, T., "The Effect of Market Orientation on Performance of Private", 2014 Academy of Marketing Science Annual Conference, May 21-23 2014, Indianapolis,2014.
26	Tengilimoğlu, D., Günvardar Y., Güzel A., Bircan, İ., "The Effects Of Shift System On Job Satisfaction: A Study On Nurses", Eighth International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, Harlaxton College, June 23-25, 2014., United Kingdom,2014.
25	Kurtuldu A., Tengilimoğlu, D., "Corporate entrepreneurship in healthcare institutions and the impact to performance", International Conference on Entrepreneurship IEC ,15-16 May, 2014, İstanbul,2014.
24	Tengilimoğlu, D., Güzel A., Yılık P., Kallegen R., Omar M. " Core Competencies for Tommorrow's Health Care Managers : A Study in Turkey", 5 th International Conference " Management For Stable Economy, May 15-17, 2013, Moscow,2013.
23	Tengilimoğlu, D., Türe, M., Güzel A., Yılık P., Öztürk A., "Rational Use Of Drugs In Turkey: A Case Study", 7th International Conference on Healthcare Systems and Global Business Issues, National University, Jaipur, January 3-6, 2013, India,2013.
22	Tengilimoğlu, D., Güzel A., Kurtuldu, A., Yılık P., "Tobacco Control within the Scope of Social Marketing a Study in Turkey ", 12th International Conference Marketing Trends, January 17-19, 2013, Paris,2013.
21	Tengilimoğlu, D., Guzel, A, Kurtuldu , A., Kibris, Ş., "A Field Study on The Satisfaction Levels of Interior and Exterior Customers in A Private University Hospital", 11th International Conference Marketing Trends , January 19-21, 2012, Venice-Italy,2012.
20	Tengilimoğlu, D., Guzel, A, Kurtuldu , A., Kibris, Ş., "A Field Study on The Satisfaction Levels of Interior and Exterior Customers in A Private University Hospital", 11th International Conference Marketing Trends, January 19-21, 2012, Venice-Italy,2012.

19	Tengilimoğlu, D., Gökben, G., Yılık .P.,“Strategic Marketing Planning In Tourism Businesses: A Study On Four And Five-Star Chain Hotels In Turkey”, 10th International Conference Marketing Trends, January 20-22 , 2011, Paris,2011.
18	Tengilimoğlu D., Işık, O., Akbolat M. ,“ A Visual Aid in Brand Positioning: An Application on Perception Maps and Hospitals”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2011), Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston, TX, March 10-11, 2011.p. 27-36.,2011.
17	Tengilimoğlu D., Ekiyor A., Ertürk E.,“Relationship Marketing in Health Organizations and Its Effect on Customer Loyalty”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2010), Advances in Marketing , Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Dallas, TX, March 2-6, 2010.
16	Tengilimoğlu, D., Ortac, R., Cetin, K.G., Kibris S., Imatayeva, E.,“The Effect of 2008 Global Financial Crisis through the Private Health Enterprises in Turkey: A Field Research” Global Financial Crisis Conference, Bishkek, April 1-5, 2010.
15	Tengilimoğlu, D., Balçık, P.Y.,“What Should Turkey’s Marketing Strategy Be In Health Tourism?”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2009), Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Oklahoma, February 24-28, 2009.
14	Tengilimoğlu, D., Dinçer, M, Yılık P, Gündoğan A, E.,“Determining the Problems of Private Hospitals: A Field Study” (in Turkish: Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması) , VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, May 21-24, 2009, Merit Crystal Cove Otel, Kyrneia, TRNC.,2009.
13	Tengilimoğlu, D., Pay, U., Kısa A.,“The Inefficiency of Performance Based Physician Payment Scheme in Turkey”, Fifth International Conference on Health Care Systems, University of Wisconsin Milwaukee, October 13-15 , 2008.
12	Uner, M., Tengilimoğlu, D., Atilla, A. M., Akinci, F.,“ The Human Factor in Marketing Health Care Services: Research on the Assessment of Doctors by Their Patients”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2008), Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, Houston TX, March 4-8, 2008.
11	Tengilimoğlu, D., Alkibay S, Ozturk A., “A Comparative Analysis Of State And Private Hospitals’ Marketing practices In Turkey”, Annual Meeting of the Association of Collegiate Marketing Educators (2007), Advances Marketing, Proceedings Of The Annual Meeting Of The Association Of Collegiate Marketing Educators, San Diego, CA, March 13 – 17, 2007.
10	Tengilimoğlu, D., Hasanoğlu, E., Atilla, E.A.,“General Health Insurance Law and Concerns Of Hospital Administrators in Turkey”, Proceedings of the Business and Health Administration Association, Chicago II, March 15-17, 2007, p.333-344.2007.
9	Tengilimoğlu, D., Gazi, A., D., Çetiner Ertuğrul,“A Field Study Of Patient And Physician Perceptions On The Performance Based Incentive Payment System Implemented In Turkish Hospitals”, Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2007, p.320-332,2007.
8	Tengilimoğlu, D., Alkibay, S., Aztürk A.,“Comparison Of State Hospitals And Private Hospitals Marketing Practice In Turkey?”, Association Of Collegiate Marketing Educators Federation Of Business Disciplines Annual Meeting (ACME), March 13-17, San Diego, USA,2007.

7	Tengilimoğlu, D., Işık, O., Atilla, E.A., "Genel Sağlık Sigortası Yasası Hakkında Hastane Yöneticilerinin Ve Hastaların Görüşlerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma", Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, June 1-3, 2007, TRNC Ministry of Health and Near East University, Nicosia, TRNC, 2007.
6	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Şahin, T., "Ethical Problems Encountered In Health Management: A Study Among Turkish Private Hospital Administrators", Proceedings Of The Business And Health Administration Association Chicago, II March 15-17, 2006, p.125-132, 2006.
5	Tengilimoğlu, D., Üner, M.M., Mertler, E.A., Akıncı, F., "Graduate And Postgraduate Health Care Management Education In Turkey: Present Situation And Future Challenges", Business and Health Administration Association Meeting, Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright Business and Health administration Association, p.471-481, 2004.
4	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., "Conflict Management In Public University Hospitals In Turkey: A Pilot Study", Business and Health Administration Association Meeting Proceedings of The Business And Health Administration Association, Chicago, II, March 17-19, 2004, Copyright, 2004 Business and Health Administration Association, p.57-64, 2004.
3	Tengilimoğlu, D., Parilti, N., Chandra, A., "What Do Hospital Administrators Think About Marketing In Turkey?", International Society for Research in Healthcare Financial Management, August 14-16, 2003 Baltimore, Maryland, USA Conference Proceeding, vol. 9, issue 1, p.21., 2003.
2	Tengilimoğlu, D., Kısa A., Doğan Y.S., "The Turkish Ministry Of Health's Top Administrators' Concerns On The National Development Plans And The Turkish Health Care Policy", Fifth International Conference of Strategic Issues In Health Care Management, University Of The St Andrews, April 11-13, p.71, 2002, England.
1	Tengilimoğlu, D., Kısa, A., Dziegielewska, S., "The Role of Hospital Public Relations in Turkish Hospitals", Poster Presentation, AUPHA 1999 Annual Meeting, 25-27 June, 1999, Chicago, USA., p. 27, 1999.

National Conference Proceedings

42	Tengilimoğlu, D. Track Chair, "I. International, 11. Health and Hospital Administration Conference, 13-15 October 2017 Hilton Garden Inn Trabzon, 2017.
41	Tengilimoğlu, D., Küfeciler L., Atilla, A., Ekiyor, A., "A Study to Determine Foreign Patient Satisfaction in Healthcare Tourism" (in Turkish: Sağlık Turizmi Kapsamında Yabancı Hasta Memnuniyetinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma), 8th Hospital and Health Management Conference, European University of Lefke, September 10-12, Cyprus, 2014
40	Tengilimoğlu, D., Sepetoğlu, D., Toygar, A., "Analyzing Operating Room Staff's Job Satisfaction and Burnout Level In Terms of Some Determinants in İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Training and Research Hospital" (in Turkish: İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ameliyathane Personelinin İş Doyumu ve Tükenmişlik Düzeylerinin Bazı Demografik Değişkenler Açısından İncelenmesi), 8th Hospital and Health Management Conference, European University of Lefke, September 10-12, Cyprus, 2014.

39	Tengilimoğlu, D., Doğan, N., Kurtuldu, A., Güzel A., "The Evaluation of Hospitals' E-Marketing Implementations in Turkey" (in Turkish: Türkiye'deki Hastanelerin e-Pazarlama Uygulamalarının Değerlendirilmesi), 8th Hospital and Health Management Conference, European University of Lefke, September 10-12, Cyprus, 2014.
38	Koç, E., Tengilimoğlu, D., Salihoğlu, İ., Malkoç, E., "The Effect of Trust in Physician-Patient Communication in Family Practice on Patient's Loyalty to Physician: Keçiören Example" (in Turkish: Aile Hekimliğinde, Hasta-Hekim İletişiminde Güven Unsurunun Hastanın Hekime Bağlılığı Üzerine Etkisi: Ankara İli Keçiören İlçesi Örneği), 8th Hospital and Health Management Conference, European University of Lefke, September 10-12, Cyprus, 2014.
37	Çakıroğlu, E., Tengilimoğlu, D. "The Effect of Mobbing Behaviours on Burnout's of Medical Secretaries" (in Turkish: Mobbing (Yıldırma) Davranışlarının Tıbbi Sekreterlerin Tükenmişliği Üzerine Etkisi). 12th National Office Management and Secretaryship Conference October 24-26, 2013, Kırklareli, 2013.
36	Tengilimoğlu, D., Atmaca, Z., Güzel, A., Toygar, Ş.A., "The Effect of Non-Governmental Organizations on Determination of Health Policies: Manager Perspective" (in Turkish: Sağlık Politikalarının Belirlenmesinde Sivil Toplum Kuruluşlarının Etkisi: Yönetici Perspektifi) 7th National Health and Hospital Management Conference. September 27-29, 2013, Konya, 2013.
35	Sur, Ö., Tengilimoğlu, D., (2013). "An Employee Security Problem: Organizational Cynicism: Van City Health Employees Case" (in Turkish- Bir Çalışan Güvenliği Problemi; Örgütsel Sinizim: Van İli Sağlık Çalışanları Örneği), IV. International Performance and Quality at Health Conference. May 2-4, 2013, Ankara.
34	Semercioğlu, M.S., Tengilimoğlu, D. "Comparison of Job Satisfaction and Organizational Trust Degrees of Medical Secretaries of Private and Governmental Hospitals" (in Turkish: Özel Ve Kamu Hastanelerinde Çalışan Tıbbi Sekreterlerin İş Doyumu ve Örgütsel Güven Düzeylerinin Karşılaştırılması), 11th National Office Management and Secretaryship Conference. October, 4-6, 2012, Isparta.
33	Kahyaoğlu, F., Yanık, A., Tengilimoğlu, D. "A Study Oriented to Designate the Professional Competences of Managers of Healthcare Institutions of West Mediterranean Region" (in Turkish Batı Akdeniz Bölgesi Sağlık Kurumları Yöneticilerinde Mesleki Yeterliliklerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Çalışma). 6th Health and Hospital Management Conference. September 13-15, 2012, Isparta.
32	Tengilimoğlu, D., Cebeci, D., Yılık, P., Toygar, Ş.A., "Designating the Usage of Health Services and Health Institution Preference Reasons of Karadeniz Ereğli People" (in Turkish- Karadeniz Ereğli Halkının Sağlık Hizmetlerini Kullanımı ve Sağlık Kuruluşlarını Tercih Etme Nedenlerinin Belirlenmesi). 6th Health and Hospital Management Conference, September, 13-15, 2012, Isparta.
31	Tengilimoğlu, D., İmatayeva, E., Keskin Karaman, Ö., "The Position and Potential Power of Turkey in Health Tourism" (in Turkish: Sağlık Turizminde Türkiye'nin Yeri ve Potansiyel Gücü), V. National Health and Hospital Management, October 13-16, 2011, Lykia World, Fethiye.
30	Tengilimoğlu, D., Sever, H., Yılık, P., "Hospital Organizational Culture and Its Effect to Job Satisfaction: A Case Study" (in Turkish: Hastane Örgüt Kültürü ve İş Doyumuna Etkisi: Bir Alan Araştırması), V. National Health and Hospital Management, October 13-16, 2011, Lykia World, Fethiye.
29	Tengilimoğlu, D., Eser, Ş., Uslu, D., "The Role of Gender in Job Selection and An Implementation on Secretarial Work" (in Turkish: Toplumsal Cinsiyetin Meslek Seçimindeki Rolü ve Sekreterlik Mesleği Üzerine Bir Uygulama), X. National Office Management and Secretaryship Conference, October 6-8, 2011, Gölpazarı, Bilecik.

28	Eriş H., Tengilimoğlu, D., Yılık P, Top M., "Evaluation of Private Sector Health Managers Remarks about the Classification of Private Sector and Foundation Hospitals" (in Turkish: Özel ve Vakıf Hastanelerinin Sınıflandırılması Hakkında Özel Sektör Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi), VIII. National Health Institutions Management Conference, May 13-16, 2010, Grand Mares Otel-Marmaris.
27	Naldöken, Ü., Güzel A., Yücedağ, N., Tengilimoğlu, D., "Evaluation of Sivas People's Attitudes and Behaviours About Graft Campaigns of Health Ministry" (in Turkish: Sağlık Bakanlığı Aşı Kampanyalarına Karşı Sivas Halkının Tutum ve Davranışlarının Değerlendirilmesi), VIII. National Health Institutions Management Conference, May 13-16 2010, Grand Mares Otel-Marmaris.
26	Tengilimoğlu D., Atilla E.A., Yılık P., Öztürk G., "Evaluation of the Complaints Made to Patient Rights Unit" (in Turkish: Hasta Hakları Birimine Yapılan Şikâyetlerin Değerlendirilmesi), II. International Conference on Performance and Quality at Health, April 29 - May 1, 2010, Antalya.
25	Alagöz U. Ö., Tengilimoğlu D., Ünal D., "The Change Over from Primary Health Care Center to Family Practice with the Overview of Healthcare Employees" (in Turkish: Sağlık Çalışanları Bakış Açısı İle Sağlık Ocağından Aile Hekimliği Sistemine Geçiş: Kayseri İli Develi İlçesi Örneği), II. International Performance and Quality at Healthcare Conference, April 29-May 1, 2010, Antalya.
24	Alagöz U. Ö., Tengilimoğlu D., Ünal D., "The Family Practice System With the Overview of Service Users at Kayseri/Develi" (in Turkish: Kayseri İli Develi İlçesi'nde Hizmet Kullanıcıların Bakış Açısı İle Aile Hekimliği Sistemi), II. International Performance and Quality at Healthcare Conference, April 29-May 1, 2010, Antalya.
23	Ertürk, E., Tengilimoğlu, D., "Providing Customer Adherence at Healthcare Organizations: A Field Study" (in Turkish: Sağlık İşletmelerinde Müşteri Bağlılığının Sağlanması: Bir Alan Araştırması), IV. Healthcare and Hospital Management Conference, Antalya, February 4-7, 2010.
22	Tengilimoğlu, D., Özdemir, D., Kirazlı, E., "Consumer Behaviours at Healthcare Services: A Research on Attitudes of Consumers on Healthcare Services" (in Turkish: Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Kişilerin Sağlık Hizmetleri Konusundaki Tutumları Üzerine Bir Araştırma), IV. Healthcare and Hospital Management Conference, Antalya, February 4-7, 2010.
21	Tengilimoğlu D., Akbolat, M., Işık, O., Kurtuldu, A. "Development of Healthcare Management Education in Turkey and Remarks of Managers About Healthcare Management Education" (in Turkish: Türkiye'de Sağlık Yönetimi Eğitiminin Gelişimi ve Sağlık Yönetimi Eğitimi Hakkında Yönetici Görüşleri: Ankara İlinde Bir Uygulama), IV. Healthcare and Hospital Management Conference, Antalya, February 4-7, 2010.
20	Tengilimoğlu, D., Dinçer, M, Yılık P, Gündoğan A, E., "A Field Study to Identify the Problems of Private Hospitals " (in Turkish: Özel Hastanelerin Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması)", VII. National Healthcare Institutions Management, May 21-24, 2009, Merit Crystal Cove Hotel, Girne KKTC.
19	Tengilimoğlu, D. Marşap A., Ünal N., "A Field Study to Analyse the Healthcare Managers Opinion About the Full Time Draft Bill" (in Turkish: Tam Gün Yasa Tasarısı Hakkında Sağlık Yöneticilerinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması), V. Healthcare and Hospital Management Conference, Queen's Park Hotel Kemer/Antalya, October 22-26, 2008.
18	Tengilimoğlu, D., Mansur, F.A, "The Effect of Mobbing Enforced in Organizations to Organizational Adherence" (in Turkish: İşletmelerde Uygulanan Mobbingin (Psikolojik Şiddet) Örgütsel Bağlılığa Etkisi), 7th National Office Management and Secretaryship Conference, Blacksea Technical University, Trabzon, October 22-24, 2008.

17	Tengilimoğlu, D, Düğer, M., Altınörs, D., "A Field Study to Identify the Problems Of Faculty Members of Healthcare Services Vocational High School's Medical Documentation and Secretaryship Programmes" (in Turkish: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulları Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik Programında Görev Yapan Öğretim Elemanlarının Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması), 4. National Office Management and Secretaryship Conference, May 20-21, 2005, Hacettepe University, Ankara.
16	Tengilimoğlu, D., Acar, S., Kahyaoğlu, F., "An Investigation Related to the Importance of Ergonomy in Creation of Office Furnishing" (in Turkish- Büro Mobilyalarının Tasarımında Ergonominin Öneme İlişkin Bir Araştırma), 4th National Office Management and Secretaryship Conference, May 20-21, 2005, Hacettepe University, Ankara.
15	Tengilimoğlu, D., Mertler, A., "An Investigation for Identifying the Current Marketing Strategies of Private Hospitals" (in Turkish: Özel Hastanelerin Uygulamakta Oldukları Pazarlama Stratejilerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma), Healthcare and Hospital Management 2nd National Conference (with International Attendance), Ankara University Healthcare Education Faculty, September 28-30 2005, Ankara.
14	Tengilimoğlu, D., Dağgez, B., "The Effect of Hospital Marketing Activities to Customer Adherence: A Field Study" (in Turkish: Hastane Pazarlama Faaliyetlerinin Müşteri Bağlılığına Etkisi: Bir Alan Çalışması), Healthcare and Hospital Management 2nd National Conference (with International Attendance), Ankara University Healthcare Education Faculty, September 28-30 2005, Ankara.
13	Cosan P., Tengilimoğlu, D., "A Case Study on Office Management Education and Determination of Problems of The Graduates of Office Management Department in Turkey" (in Turkish: Türkiye 'de Büro Yönetimi Eğitimi ve Mezunların Sorunlarını Belirlemeye Yönelik Bir Alan Çalışması), III. National Office Management and Secretaryship, April 17-18, 2003, Anadolu University-Eskisehir.
12	Citak, N., Tengilimoğlu, D., "The Impact of Effective Usage of Educational Materials on Lecturers and Students at Office Management and Secretaryship Programs in Vocational Colleges" (in Turkish: Meslek Yüksek Okullarına Bağlı Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programlarında Öğretim Materyallerinin Etkin Kullanımının Öğretim Elemanları ve Öğrenciler Üzerine Etkisi), III. National Office Management and Secretaryship, April 17-18, 2003, Anadolu University-Eskisehir.
11	Tengilimoğlu D., Ekiyor A., "A Case Study On Determination of Problems between Sales Representative and Physicians From Physicians' Point Of View", (in Turkish: Hekimler Açısından Tıbbi Satış Temsilcisi-Hekim İlişkisinde Yaşanan Sorunların Tespitine Yönelik Bir Alan Çalışması), IV. Symposium of National Healthcare and Hospital Management, September 27-28, Istanbul 2001.
10	Tengilimoğlu D., Sevin D. H., Ak B., "Improving Health and Thermal Tourism In Turkey" (in Turkish: Türkiye'de Sağlık Turizmi ve Termal Turizmin Geliştirilmesi), IV. Symposium of National Healthcare and Hospital Management, September 27-28, Istanbul 2001.
9	Tiyek, A., Tengilimoğlu, D., "Consumer Behavior In Health Services: A Research On Attitudes Of Patients About Health Services (in Turkish: Sağlık Hizmetlerinde Tüketici Davranışları: Hastaların Sağlık Hizmetleri konusundaki Tutumları üzerine Bir Araştırma)", III. Symposium of National Healthcare and Hospital Management, September 28-29, 2000, Ankara University Faculty Of Healthcare Education, Ankara.

8	Usta Hakkı., Tengilimoğlu, D., "Advertisement in Healthcare and A Case Study On Patients' Opinions Towards Healthcare Advertisement" (in Turkish: Sağlık Hizmetlerinde Reklam ve Hastaların Reklama Bakış Açısı: Bir Alan Uygulaması), 1st National HealthAdministration Congress, May 20-21, 2000, Hacettepe University, Ankara.
7	Tengilimoğlu D., Esatoğlu, E., Demirtola, H. " Is The Patients' Choice of Private Practice For Seeking Quality Services or For Necessity" (in Turkish: Hastaların Özel Muayeneyi Seçmeleri Kaliteli Hizmet Arayışı mı, Yoksa Bir Zorunluluk mu?), 2nd National Congress on Quality in Public Administration, TODAIE, 21-22 October 1999, Ankara.
6	Tengilimoğlu, D., Gürhan,N., Kısa, A., "Evaluation Of Healthcare Personnel's Opinions on Patient Rights " (in Turkish: Hasta Hakları Konusunda Sağlık Personelinin Görüşlerinin Değerlendirilmesi), II. Symposium of National Healthcare and Hospital Management, May 12-13, 1999, Baskent University, Ankara.
5	Ergin, C., Tengilimoğlu, D., Kısa, A." Market Segmentation Strategy in Healthcare Services" (in Turkish: Sağlık Hizmetlerinde Pazar Bölümleme Stratejisi), II. Symposium of National Healthcare and Hospital Management, May 12-13, 1999, Baskent University, Ankara.
4	Tengilimoğlu, D., "Healthcare Management in Turkey" (in Turkish: Türkiye'de Sağlık Hizmetleri Yönetimi), Panel Of Today and Future Of Healthcare Educational Programs In Turkey, Baskent University, Ankara.
3	Esatoğlu, E., Tengilimoğlu, D., Bilgin, K.U., "The Impact Of Public Relations On Achievement Of Total Quality Management In Healthcare" (in Turkish: Sağlık Hizmetlerinde (Hastanelerde) Toplam Kalite Yönetiminin Başarıya Ulaşmasında Halkla İlişkilerin Etkisi), 1st National Congress on Quality in Public Administration, TODAIE, May 26, 1998, Ankara.
2	Tengilimoğlu, D." The Measurement of Patient Satisfaction In a University Hospital In Ankara" (in Turkish: Ankara da Bir Üniversite Hastanesinde Hasta Memnuniyetinin Ölçülmesi), Symposium of Total Quality Management and Performance Measurements in Healthcare Sector, Baskent University, November 1-2, 1996, Ankara.
1	Tengilimoğlu, D. "Importance of Material Management in Hospitals" (in Turkish: Hastanelerde Malzeme Yönetiminin Önemi) , 1st Symposium of National Health Institutions and Hospital Management, May 4-7, 1994, Kusadasi- Aydin.

CITATIONS

Sum of times cited without self-citations (ISI Web of Science):	XXXX
H-index (ISI Web of Science):	

COURSES GIVEN

1	Marketing,Operational Management,Marketing Management,at Undergraduate level.
2	Modern Management, Healthcare Management, Health Care Marketing,Health Policy, Marketing, Seminar, at Graduate level.

THESES SUPERVISED

59	PhD Thesis:“Sağlık Belirleyicileri Konusunda Toplumun İnanç Ve Tutumları: Türkiye Ve Filistin Karşılaştırması”with Allam Menawi, W., Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı Doktora Tezi,2015.
58	PhD Thesis:“Sağlık Kurumlarında Örgütsel İklimin Sosyal Etkileşim Açısından Bilgi Yönetimine Etkileri”with Naldoken, Ü., Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2014.
57	PhD Thesis:“Güvenlik Kültürünün Güvenlik Performansına Etkisi: İş Tatmininin Aracılık Rolü”with Çelik, Elif, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2014.
56	PhD Thesis:“Sağlık Kuruluşlarında Sosyal Medya Pazarlama Faaliyetleri ile Memnuniyet, Marka Güveni ve Marka Sadakati Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Alan Çalışması”with Güzel, Alper, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Ana Bilim Dalı 2014
55	PhD Thesis:“Corporate entrepreneurship in healthcare institutions and the impact to performance”with Kurtuldu, A., Gazi University, Institute of Social Sciences,2014.
54	PhD Thesis:“Restructuring of public oral and dental care services in Turkey: Problems and suggestions”,with Ekici, Ö., Gazi University, Institute of Social Sciences,2013.
53	PhD Thesis:“A case study towards determining the effect of organizational trust and job satisfaction on organizational commitment” with Tekingündüz, S.,Gazi University, Institute of Educational Sciences,2012.
52	PhD Thesis “The effect of perceived quality on hospital brand equity: Consumer assessment”with Işık, O., Gazi University, Institute of Social Sciences,2011.
51	PhD Thesis:“The effect posed on the business performance by the market orientation in the hospitals”with Atilla, E. A., University, Institute of Social Sciences,2010.
50	MS Thesis:Özzybek Taş, Merve, “Vatandaşların Ve Sağlık Çalışanlarının Şehir Hastaneleri İle İlgili Görüşlerinin Belirlenmesi:Ankara İli Örneği” Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2018.
49	MS Thesis:Topçu,Havvagül, “Sağlık Bakanlığı Teşkilat Yapısına İlişkin 663 Sayılı Ve 694 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname Hakkında Sağlık Yönetici Görüşlerinin Değerlendirilmesi” Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2018.
48	MS Thesis:Saygılı Akkaya,Neslihan “Toplumda Posta Ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin İmajı:Ankara İli Örneği”Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2018.
47	MS Thesis:Mutlu,Şükriye Burcu, “Kalite Yönetim Sistemlerinin Çalışanların İş Tatminine Etkisi:Eğitim Sektöründe Devlet Okulu Ve Özel Okul Karşılaştırması Üzerine Bir Uygulama” Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2018.
46	MS Thesis:Alkan, Ceren, Çimonto Sanayinde Markalaşma, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2016.
45	MS Thesis:Turan, Tolga, Örgütsel stresin çalışan iş doyumuna etkisi: Hilti İnşaat Malzemeleri Tic. A.Ş. Örneği”, Atılım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı,2016.
44	MS Thesis:Karakuş, M.The Determination Of Managers Perception With Regards To Facility Management And Safety In The Hospitals, A Comparison Between Public And Private Hospitals Gazi University, Institute of Social Sciences,2015.
43	MS Thesis:Özkan, E., The Interaction Between Organizational Silence Climate And Employees Behaviours In The Field Of Health, Gazi University Institute of Social Sciences,2015.

42	MS Thesis:Abbasoğlu, Ş. " Personnel's Organizational Justice Perception and the Effect of Organizational Justice Perception on Personnel's Job Motivation: A State Hospital Example", Atılım University, Institute of Social Sciences,2015.
41	MS Thesis:Şahin, D. C., " Time Management for Efficient Organization Management: A Private Hospital Example". Verimli Örgüt Yönetimi İçin Zaman Yönetimi: Bir Özel Hastane Örneği", State Hospital Example", Atılım University, Institute of Social Sciences, 2015.
40	MS Thesis:Koçoğlu, C., "The Effect of Brand Commitment on Consumer's Purchase Decision: Ankara, Parfume Example", Atılım University, Institute of Social Sciences, 2015.
39	MS Thesis:Albayrak, A., " A Field Study to Identify the Civil Defence and Mobilization Commissioned Public Personnel's Problem Solving Ability and Motivation Level in case of Be Mobbed", Atılım University, Institute of Social Sciences,2015.
38	MS Thesis:Düşüngülü, F., "The impacts of ergonomical design at working environments of universities on academical personnels efficiency: Gazi University Faculty of Dentistry study", Gazi University, Institute of Educational Sciences,2014.
37	MS Thesis:Güney, Z.,"Determination of quality of life of healthcare executives: Example of Ankara", Atılım University, Institute of Social Sciences,2014.
36	MS Thesis:Gürvardar, Y.,"A study on determining the effects of the nurses' working with shift system in hospitals on job satisfaction", Gazi University, Institute of Social Sciences,2014.
35	MS Thesis:Koç, E.,"In the family medicine impact of trust factor on adherence of patient to the physician in the patient physician communication", Gazi University, Institute of Social Sciences,2014.
34	MS Thesis:Karademir, Ö.,"The relationship of slience behaviour of the employee with perceived organisation culture: A field work about officeemployees", Gazi University, Institute of Educational Sciences,2014.
33	MS Thesis:Taş, D.,"Determination of satisfaction level the patients who get service within scope of medical tourism in Turkey: Ankara province example", Atılım University, Institute of Social Sciences,2014.
32	MS Thesis:Taş, D.,"Determination of satisfaction level the patients who get service within scope of medical tourism in Turkey: Ankara province example", Atılım University, Institute of Social Sciences,2014.
31	MS Thesis:Badour, M.,"Perceptions of organizational environment according to the hospital managers decision-making styles a field research", Gazi University, Institute of Social Sciences,2013.
30	MS Thesis:Çeven, S.,"The comparison of filing systems of public and private establishments: A field survey", Gazi University, Institute of Educational Sciences,2013.
29	MS Thesis:Semercioğlu, M. S.,"Comparison of working in private and public hospitals of medical secretary employee job satisfaction and organizational trust levels", Gazi University, Institute of Educational Sciences,2012.
28	MS Thesis:Güleç, D.,"Antiaging implementations and elder care in health tourism: Turkey evaluation", Gazi University, Institute of Social Sciences,2011.
27	MS Thesis:Eyler, N.,"The influence status of environmental health services in the provinces that passed the implementation of family medical practice", Gazi University, Institute of Social Sciences,2011.
26	MS Thesis:Altıntaş, N.,"The relationship between job satisfaction and organizational commitment in nurses, a survey in Gülhane Millitary Medical Academy Hospital", Gazi University, Institute of Social Sciences,2011.

25	MS Thesis:Çevik, M.,“The effects of workplace stress on the health of the workers; a practice in the emergency medicine service”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2011.
24	MS Thesis:Şener, T.,“Organizational citizenship behavior at hospitals: A field research”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2010.
23	MS Thesis:Tansüyer , T.,“Field research to determine the views of health care staff in patient safety and medical errors”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2010.
22	MS Thesis:Çeliker, H.“A research on the field to determine relationship between in-service training and employee satisfaction in the services sector: Edirne Municipal case”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2010.
21	MS Thesis:Sur, Ö.,“Organizational cynism : A case study on bureau workwers in Eskişehir”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2010.
20	MS Thesis: Pusuluk, C. S.,“The usage of management information systems in education sector: A field study on high vocational schools where office management department is studied”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2010.
19	MS Thesis: “Relationship marketing in health enterprises and it’s impact on customer loyalty”,with Ertürk, E., Gazi University, Institute of Social Sciences,2009.
18	MS Thesis:Özkanan, A., “The correlation between organizational climate and burn out: A case study on office workers.” Gazi University, Institute of Educational Sciences,2009.
17	MS Thesis:Bıyıklı, H.,“The effect of institutional associations of health managing systems on customer satisfaction”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2008.
16	MS Thesis:Yıldız, G.,“Payments Made to the Hospitals from Health Service Servers and Identification of Problems” Gazi University, Institute of Social Sciences,2008.
15	MS Thesis: Şahman, İ.“A Field Study on Measurment of the Impact of Professionalization of the Administration in Private Hospitals on Institutionalization Process” Gazi University, Institute of Social Sciences,2008.
14	MS Thesis:Şule, E.,“A Field Study on the Identification of the Impact of Branding in Health Sector on the Choice of Hospitals”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2008.
13	MS Thesis:Akdemir, F.“A Field Study on the Impact of Mobbing on Organizational Loyalty”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2008.
12	MS Thesis:Karabağ, H.,“A Field Study on the Identification of Views of Health Personnel on Home Care Services”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2007.
11	MS Thesis:Mert, V.,“Policies on the Protection of Consumer Health in the EU Accession Process”, Gazi University, Institute of Social Sciences,2007.
10	MS Thesis:Uslu, D.“A Field Study on the Changes in Organization and Perception of these Changes by the Wage Earners”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2007.
9	MS Thesis:Gazi, A.,“A Field Study on the Identification of the Impact of Supplementary Payments based on Performance on the Patients and Health Personnel in the Hospitals of Ministry of Health”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2006.
8	MS Thesis:Öztürk, M.,“Impact of Organizational Shrinkage on the Wage Earners and a Public Service Sector Application”, Gazi University, Institute of Educational Sciences,2006.
7	MS Thesis: “A Preposition of Remote Web-Based Training Program for the Internal Service Training of the Executive Secretaries and Bureau Employees”,with Delil, Y.,Gazi University, Institute of Social Sciences, 2005.

6	MS Thesis:Demir, N., "Organizational Culture and the Efficiency of the Hospital Executives in the Formation of Organizaational Culture", Gazi University, Institute of Social Sciences,
5	MS Thesis:Şahin, T., "A Field Study on the Evaluation of the Ethical Problems Faced in the Private Hospitals" Gazi University, Institute of Social Sciences,
4	MS Thesis:Durmaz, T. "Impact of the Behaviours of the Executives on the Organizational Loyalty", Gazi University, Institute of Social Sciences,
3	MS Thesis:Mertler, A., "Analysis of the Marketing Strategies of the Private Hospitals Operating in Ankara and İstanbul" , Gazi Gazi University, Institute of Social Sciences,
2	MS Thesis: "Impact of the Marketing Activities of the Hospitals on the Customer Loyalty" with Sezgin B. , Gazi University, Institute of Social Sciences, 2005,.
1	MS.Thesis: Yiğit"A Field Study on the Identification of the Impact of Leadership Qualities on the Job Satisfaction of the Employees" , Gazi University, Institute of Educational Sciences,2005.